

99109/10.04.2017

Notificare privind standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice

Stimate client,

Delgaz Grid SA cu sediul social în Târgu Mureș, B-dul Pandurilor nr. 42, et. IV, jud. Mureș, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Mureș sub nr J26/326/08.06.2000, CUI 10976687, reprezentată legal prin doamna Carmen Teona Oltean în calitate de Director General Adjunct,

prin prezenta vă aducem la cunoștință faptul că utilizatorii finali au dreptul de a primi compensații de la Delgaz Grid SA, în calitate de operator licențiat al sistemului de distribuție energie electrică, pentru nerespectarea indicatorilor de performanță impuși de Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție energie electrică aprobat prin Ordinul ANRE nr. 11/2016.

Indicatorii de performanță stabiliți privesc continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție a energiei electrice.

Compensațiile pentru nerespectarea indicatorilor de performanță stabiliți se acordă în mod automat utilizatorilor ale căror locuri de consum și /sau de producere sunt racordate la rețeaua electrica de distribuție la nivelul de Medie Tensiune, Inalta Tensiune și la Joasa Tensiune.

Menționăm că plata compensațiilor pentru nerespectarea indicatorilor de performanță privind continuitatea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru utilizatorii racordați la rețeaua electrica de distribuție la nivelul de Joasa Tensiune, se acorda pentru intervalul 01 Ianuarie 2017 – 31 decembrie 2018 in conformitate cu prevederile art.35 alin(5) lit b) si c) din actul normativ mai sus invocat, care stipuleaza:

„b) ...compensatiile se acorda in mod automat, fara a fi necesara o solicitare din partea acestora, in cazul utilizatorilor racordati in zone ale rețelei electrice de distribuție in care s-au implementat sisteme de masurare inteligenta a energiei

Președintele Consiliului de
Administrație
Frank HajdinjakDirectori Generali
Torsten Röglin DG
Carmen Teona Oltean (adj.)
Petre Radu (adj.)Sediul Central: Târgu Mureș
CUI: 10976687
Atribut fiscal: RO
J26/326/08.06.2000Banca BRD Târgu Mureș
IBAN:
RO11BRDE270SV27540412700
Capital Social Subscris și Vărsat:
773.257.777,5 RON

electrice, precum și în cazul utilizatorilor afectați de întreruperea căii de alimentare/evacuare a energiei electrice ca urmare a unui scurtcircuit trifazat;

c) ...compensițiile se acordă la cererea scrisă a utilizatorilor care nu se încadrează în situațiile precizate la lit b).”

Delgaz Grid SA va transmite către dumneavoastră o informare în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data nerespectării indicatorului de performanță impus sau de la data transmiterii cererii clientului final de acordare a compensației, iar plata compensației se va face în termen de 30 de zile de la data la care a fost transmisă notificarea către dumneavoastră, în calitate de furnizor.

În baza prevederilor legale și contractuale, vă revine obligația de a plăti sumele reprezentând compensații către clienții finali, urmând ca acestea să fie recuperate ulterior de la Delgaz Grid SA. În cazul în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final are dreptul să primească atât o compensație cât și o despăgubire, o va primi pe cea care are valoarea cea mai mare.

Vă transmitem atașat anexa cu valoarea compensațiilor care se acordă în caz de nerespectare a indicatorilor prevăzuți în Standardul de performanță pentru distribuția energiei electrice.

Trimestrial, vom reveni cu informații cu privire la modalitatea de aplicare a prevederilor Standardului de Performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice.

Cu respect,

Carmen Teona Oltean
Director General Adjunct

Mihaela Loredana Cazacu
Director Divizie Contracte și Consumuri
Energie

