

Conditii generale de contractare a energiei electrice pentru consumatorii casnici

Conditii de desfasurare a vanzarii

Art.1. (1) Cantitatea de energie electrica consumata de catre Cumparator de la Vanzator, este stabilita conform Proceselor Verbale de decontare transmise de Operatorul Retelei de Distributie din zona de consum.

(2) Pentru perioadele de facturare in care nu se citește indexul contorului, facturarea se face pe baza unui consum estimat de catre Vanzator, conform prevederilor reglementarilor in vigoare. Regularizarea consumului de energie electrica se va face in urmatoarea factura emisa dupa citirea contorului.

(3) Cumparatorul va plati Vanzatorului contravaloarea energiei electrice consumate, la pretul stabilit in cadrul Contractului de furnizare.

(4) La incetarea contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de catre Vanzator si plata acesteia de catre Cumparator, la termenul prevazut in Art. 4 alin. (3).

(5) Energia electrica vanduta conform prevederilor prezentului contract este masurata in conformitate cu *Codul de masurare a energiei electrice* aprobat prin Ordin ANRE.

Art. 2. Conditii de desfasurare a vanzarii

(1) "Conditiiile generale de contractare" sunt publicate si pot fi consultate pe pagina de internet a Vanzatorului sau pot fi puse la dispozitia Cumparatorului in forma tiparita, in cazul in care acesta le solicita;

(2) In cazul aplicarii unor clauze din contract (inclusiv dintre cele prevazute in "Conditiiile generale de contractare") care contin referiri la reglementari sau acte normative in vigoare, Vanzatorul informeaza Cumparatorul, la cererea acestuia, referitor la denumirea reglementarilor sau actelor normative in cauza, precum si la continutul aplicabil.

Art. 3. Notificari/Solicitari/Comunicari

(1) Orice solicitare/comunicare din partea Cumparatorului catre Vanzator se transmite utilizand una din urmatoarele modalitati:

- prin posta, pe adresa mentionata in contract;
- in scris la sediul societatii;
- prin e-mail, la adresa:office@neptun-gears.ro;divizia.energie@neptun-gears.ro.
- prin fax, la numarul mentionat in contract;

(2) Sesizarile referitoare la deranjamente/ intreruperi in alimentarea cu energie electrica se comunica la numerele afisate pe pagina de internet a Vanzatorului.

Art. 4. Modalități de facturare si plata

Art. 2. (1) Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plata in fiecare luna contractuala, pe toata durata contractului, se calculeaza pe baza cantitatii de energie electrica consumata.

(2) Vanzatorul va emite factura catre Cumparator pe parcursul lunii urmatoare celei de consum.

(3) Plata facturilor va fi efectuata în RON prin transfer bancar in contul Vanzatorului, cu numerar, sau prin intermediul operatorilor de incasare plati. Se considera drept data de efectuare a plății, data la care suma platita apare in extrasul de cont al Vanzatorului.

(4) Daca o factura emisa conform prezentului contract nu este onorata pana la data limita de plata inscrisa pe factura, atunci cumparatorul va plati o penalizare la suma datorata. Valoarea procentuala a penalitatii este egala cu procentul penalitatilor aplicate pentru neplata la termen a obligațiilor catre bugetul de stat, stabilite conform prevederilor legale in vigoare.

(5) Dupa trecerea a 30 de zile calendaristice de la data scadentei, daca factura nu a fost achitata de Cumparator, Vanzatorul va proceda la intreruperea furnizarii energiei electrice, cu un preaviz de 5 zile lucratoare, iar eventualele consecințe ce rezulta din aceasta intrerupere il privesc in exclusivitate pe consumator.

(6) Preavizul de deconectare se comunica Cumparatorului cu confirmare de primire.

(7) Sumele facturate de Vanzator si neachitate de Cumparator pana la data intreruperii alimentarii cu energie electrica, vor fi recuperate de Vanzator conform actelor normative in vigoare.

Drepturile si obligațiile partilor

Art. 5. Obligatiile vanzatorului

a) sa detina licenta de furnizare a energiei electrice si sa respecte prevederile acesteia;

b) sa respecte clauzele contractuale, prevederile Standardului de performanta pentru activitatea de furnizare a energiei electrice si orice alte reglementari in vigoare aplicabile;

b) sa asigure Cumparatorului puterea si energia electrica in termenii prezentului contract;

c) sa asigure continuitatea in alimentare in limitele nivelului de siguranța specificat in Avizul tehnic de racordare;

d) sa asigure in punctul de delimitare parametrii de calitate, respectiv frecventa si tensiunea la valorile nominale, cu abaterile prevazute de reglementarile în vigoare, conform standardului de performanta;

e) sa inițieze modificarea si completarea contractului de vanzare-cumparare a energiei electrice sau a anexelor la acesta, ori de cate ori apar elemente noi sau atunci cand considera necesara detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi;

f) sa asigure preluarea valorilor de consum inregistrate la locul de consum ce face obiectul contractului, in intervalul de timp stabilit prin contract, in vederea facturarii consumului de energie electrica masurat;

- g) sa factureze cumparatorului energia electrica la pretul de contract;
- h) sa asigure comunicarea facturilor la client cu cel putin 5 zile inainte de data scadentei;
- i) sa verifice in cel mai scurt timp situatiile deosebite sesizate de Cumparator si sa raspunda in termen legal tuturor reclamatilor si sesizarilor scrise ale acestuia, conform standardului de performanta si conditiilor din Licența pentru furnizarea de energie electrica;
- i) sa solicite Operatorului de Retea, la sesizarea Cumparatorului sau de cate ori considera necesar, verificarea grupului de masurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologica;
- k) sa nu utilizeze datele personale ale Cumparatorului in scop de marketing sau sa le cedeze fata de terti, fara acordul acestuia.

Art. 6. Drepturile Vanzatorului

- a) sa factureze si sa incaseze la termenele stabilite contravaloarea cantitatilor de energie vanduta;
- b) sa intrerupa furnizarea energiei electrice in conditiile nerespectarii de catre Cumparator a clauzelor contractuale, in conformitate cu legislatia in vigoare.;
- c) sa intrerupa furnizarea energiei electrice fara preaviz in cazul in care:
 - consumatorul sustrage energie electrica.
 - consumatorul utilizeaza receptoare neconforme cu standardele nationale.
- d) sa intrerupa furnizarea energiei electrice cu un preaviz de 5 zile in urmatoarele cazuri:
 - consum de energie cu contract expirat.
 - depasirea puterii maxime absorbite stabilita in contract.
- e) furnizorul este in drept sa recupereze de la consumator contravaloarea energiei electrice consumate fraudulos;
- f) sa factureze si sa recupereze de la Cumparator costurile aferente penalitatilor, serviciilor de intrerupere/reluare a furnizarii de energie electrica, serviciilor de preavizare efectuate in scopul evitarii intreruperii furnizarii pentru neplata si oricaror servicii prestate la locul de consum din contract, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa Cumparatorului;
- g) sa aiba acces in incinta consumatorului, pentru verificarea instalatiei de alimentare si utilizare a energiei electrice, a grupurilor de masurare/contoarelor si a respectarii prevederilor contractuale; accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al consumatorului;
- h) sa recalculeze consumul de energie electrica in cazul defectiunilor la echipamentele de masura in conformitate cu reglementarile ANRE in vigoare;
- i) Vanzatorul poate incasa pe factura de energie electrica si alte taxe stabilite de legislatia in vigoare.

Art. 7. Obligatiile Cumparatorului

- a) sa respecte clauzele contractuale si obligatiile ce ii revin in calitate de utilizator al retelei electrice;
- b) sa asigure achitarea integrala si la termen a facturilor emise de Vanzator, in conditiile prevazute in contract;
- c) sa respecte normele si prescriptiile tehnice in vigoare, in vederea eliminarii efectelor negative asupra calitatii energiei electrice;
- d) sa comunice in scris Vanzatorului orice modificare a elementelor care au stat la baza intocmirii contractului;
- e) sa comunice Vanzatorului orice schimbare a destinatiei consumului de energie la locurile de consum care fac obiectul contractului, in sensul utilizarii acesteia pentru activitati comerciale sau profesionale, cu minimum 3 zile lucratoare inainte de data schimbarii. Neanuntarea schimbarii destinatiei consumului de energie electrica da dreptul Vanzatorului de a recalcula contravaloarea acestuia corespunzator noii categorii in care se incadreaza;
- f) sa suporte consecintele ce decurg din restrictiile sau din intreruperea furnizarii energiei electrice ca urmare a neplatii energiei electrice;
- g) sa notifice Vanzatorului intentia de reziliere a contractului in conditiile stipulate la Art.1 alin 2 din Contract;
- h) sa sesizeze Vanzatorul sau Operatorul de Retea in legatura cu orice defectiune pe care o constata la functionarea grupurilor de masurare de la locul de consum ce fac obiectul contractului;
- i) sa achite contravaloarea serviciilor de inlocuire si verificare a grupurilor de masurare, daca aceste servicii au fost efectuate din culpa Cumparatorului, sau ca urmare a unei reclamatii din partea Cumparatorului care s-a dovedit neintemeiata;
- j) sa asigure prin solutii proprii, tehnologice si/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la intreruperea alimentarii cu energie electrica din SEN, in cazul in care exista echipamente sau instalatii la care intreruperea alimentarii cu energie electrica peste o durata critica mai mica decat cea corespunzatoare nivelului de siguranta inscris in contract, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorari de utilaje, etc.

Art. 8. Drepturile Cumparatorului

- a) sa cumpere energie electrica in conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) sa solicite Vanzatorului modificarea si completarea prezentului contract si a anexelor acestuia atunci cand apar elemente noi.
- c) sa verifice respectarea prevederilor prezentului contract;
- d) sa fie informat asupra intreruperilor in alimentare programate;
- e) sa solicite Vanzatorului reesalonarea la plata la plata a sumelor datorate, pentru care a primit preaviz de deconectare;
- f) sa beneficieze la cerere de plata in mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrica recalculate, in cazul in care recalcularea nu a fost efectuata din culpa sa.

Art. 9. Modificarea circumstanțelor

In sensul prezentului contract, prin "*modificare de circumstanțe*" se înțelege legiferarea, intrarea in vigoare, modificarea textului sau a interpretarii privind orice cerința legala inclusiv incetarea valabilitatii unei cerinte legale, retragerea sau innoirea acesteia, ori aplicarea unei noi cerinte legale care nu era in vigoare la data semnarii prezentului contract. Aceasta

include introducerea unui nou impozit sau a unei noi taxe, o schimbare a modului de aplicare sau a bazei de calcul al unui impozit ori a unei taxe sau o schimbare a cuantumului oricarui dintre impozitele sau taxele existente.

Art. 10. Intreruperea alimentarii cu energie electrica

Vanzatorul poate solicita operatorului de retea intreruperea alimentarii cu energie electrica a locului de consum ce face obiectul prezentului contract, cu un preaviz de deconectare de cel putin 5 zile, in cazul neplatii facturilor emise de Vanzator, conform prevederilor contractuale;

Dupa intreruperea alimentarii cu energie electrica pentru neplata facturilor, reluarea alimentarii la locul de consum care face obiectul contractului, se realizeaza in cel tarziu 5 zile lucratoare de la data la care Vanzatorul a primit de la Cumparator dovada platii facturilor restante, a penalitatilor si a costurilor aferente serviciilor de intrerupere/reluare a alimentarii cu energie electrica.

Art. 11. Compensatii

(1) In cazul in care una dintre parti doreste denuntarea anticipata, in primele 12 luni de contract, va plati celeilalte parti compensatii banesti in valoare de 90 lei.

Art. 12. Rezilierea contractului

(1) Rezilierea prezentului contract se poate face, fara plata de daune, in urmatoarele cazuri:

- a) neplata contravalorii energiei electrice vandute in conditiile stabilite si a penalitatilor aferente.
- b) consumul fraudulos de energie electrica;
- c) refuzul de a incheia un nou contract ori de a reactualiza contractul existent, in cazul modificarii reglementarilor sau a conditiilor tehnico-economice din momentul incheierii acestuia;
- d) in alte conditii prevazute de reglementarile legale in vigoare.

(2) Oricare dintre parti are dreptul sa denunte unilateral acest contract cu un preaviz de 21 de zile calendaristice.

Art. 13. Forța majora

(1) Forta majora se defineste ca fiind acel eveniment imprezibil, in afara voinței partilor si de neinlaturat, produs ulterior intrarii in vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natura sa impiedice oricare dintre parti sa si indeplineasca in totalitate sau in parte obligatiile care ii revin in conformitate cu clauzele prezentului contract.

(2) Evenimentul clasificat ca forta majora se notifica de catre partea interesata celeilalte parti, in termen de 48 ore de la producere si se certifica de catre autoritatea competenta de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț si Industrie locala). In cazul in care efectele fortei majore dureaza mai mult de 30 de zile de la producere, partile pot decide sa rezilieze contractul fara despagubiri.

(3) Neindeplinirea obligatiei de comunicare a forței majore nu inlatura efectul exonerator de raspundere al acesteia, dar antreneaza obligatia partii care o invoca de a repara pagubele cauzate partii contractante prin faptul necomunicarii. Forța majora exonereaza partea afectata de efectele sale de orice raspundere contractuala, legala, in afara de culpa proprie.

Art. 14. Raspunderea contractuala

Pentru neexecutarea, in totalitate sau in parte, a obligatiilor prevazute in prezentul contract, partile raspund conform prevederilor prezentului contract si ale reglementarilor legale in vigoare.

Art. 15. Litigii

Litigiile decurgand din interpretarea si/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila vor fi deduse spre soluționare Autorității Competente (ANRE) si/sau instanțelor judecatoresti competente.

Vanzatorul se obliga sa mentina continuitatea in furnizare, conform prevederilor contractuale si legale in vigoare.